

Portafolio de Servicios

2026

Plataforma Intuitiva
de Gestión de
Servicios

gobi 
HELP

Características

- *Gestión de tickets*
- *Flujos de trabajo*
- *Aplicación móvil*
- **SLA**
- *Informes*



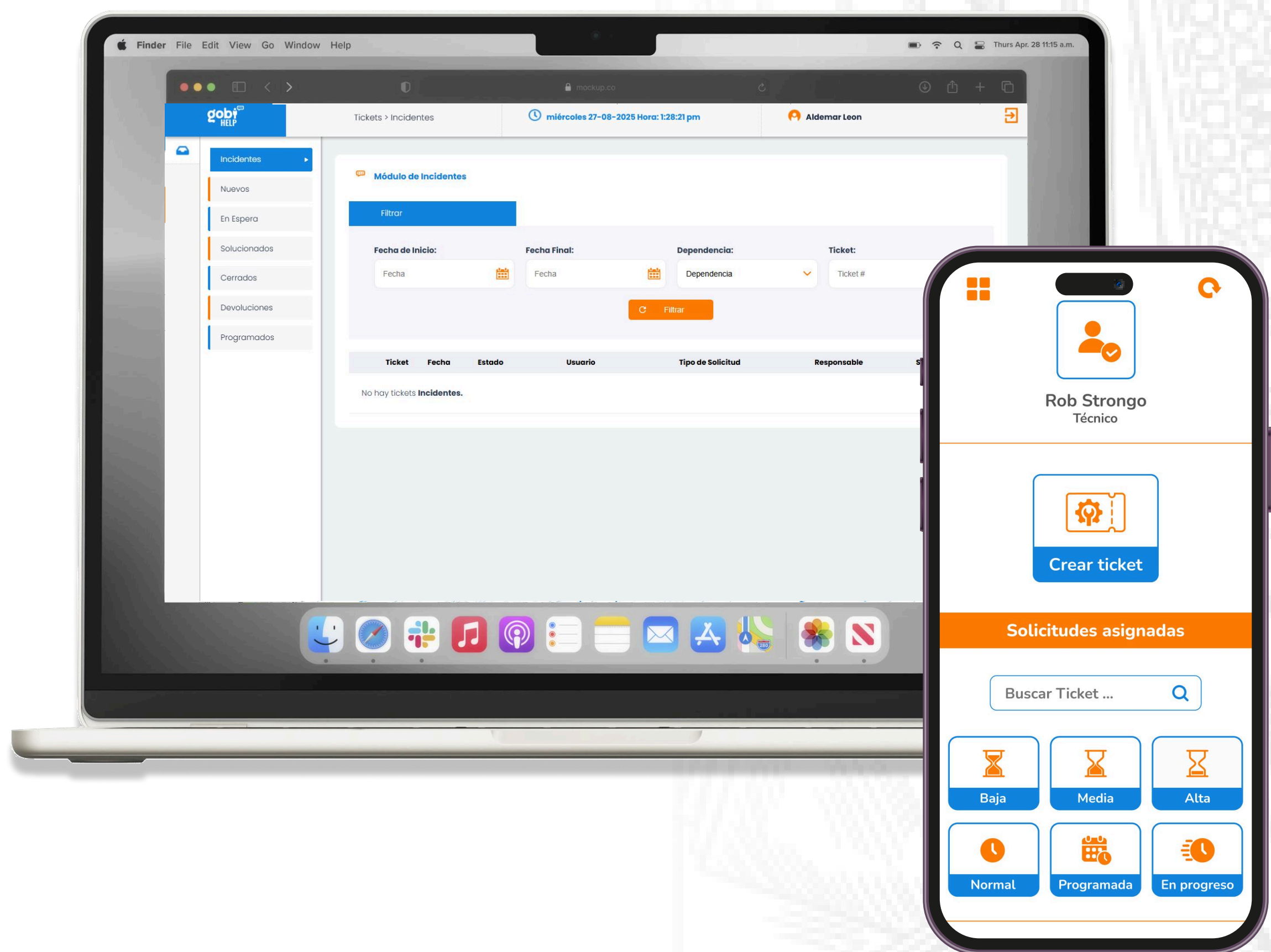
GOBIHelp centraliza y simplifica la gestión de tickets de servicio a través de una aplicación móvil ágil y accesible, diseñada para usuarios internos, clientes y técnicos. Desde la app, empleados y clientes pueden reportar incidentes, solicitar soporte técnico o realizar consultas en segundos, categorizando cada ticket por urgencia y tipo de necesidad. Los técnicos y responsables acceden a una vista unificada de solicitudes asignadas, con alertas en tiempo real, herramientas de diagnóstico integradas y la posibilidad de resolver casos incluso sin conexión, sincronizando automáticamente al recuperar la red.

La plataforma incorpora flujos de trabajo personalizables para diferentes departamentos (TI, RRHH, Mantenimiento, Soporte al Cliente), asignación automática o manual de tickets según habilidades o disponibilidad, y un sistema de notificaciones push que mantiene a todos informados en cada actualización de estado.

GOBIHelp transforma la gestión tradicional de servicios en un proceso eficiente, transparente y colaborativo, ideal para optimizar recursos y elevar la productividad operativa en cualquier tipo de organización.



GOBIHelp no solo automatiza la creación y seguimiento de tickets, sino que provee dashboards en tiempo real con métricas clave como tiempo de respuesta, tasa de resolución y satisfacción del usuario, permitiendo a las empresas identificar cuellos de botella, anticipar necesidades de capacitación o infraestructura y medir el ROI del área de servicios. Con una arquitectura escalable y segura, la plataforma se adapta desde pymes hasta grandes corporaciones, integrando pasarelas de pago para servicios premium, chat en vivo para comunicación directa y opciones de personalización de branding. GOBIHelp es la herramienta definitiva para organizaciones que buscan ofrecer soporte excepcional, reducir costos operativos y fortalecer la confianza de sus equipos y clientes.



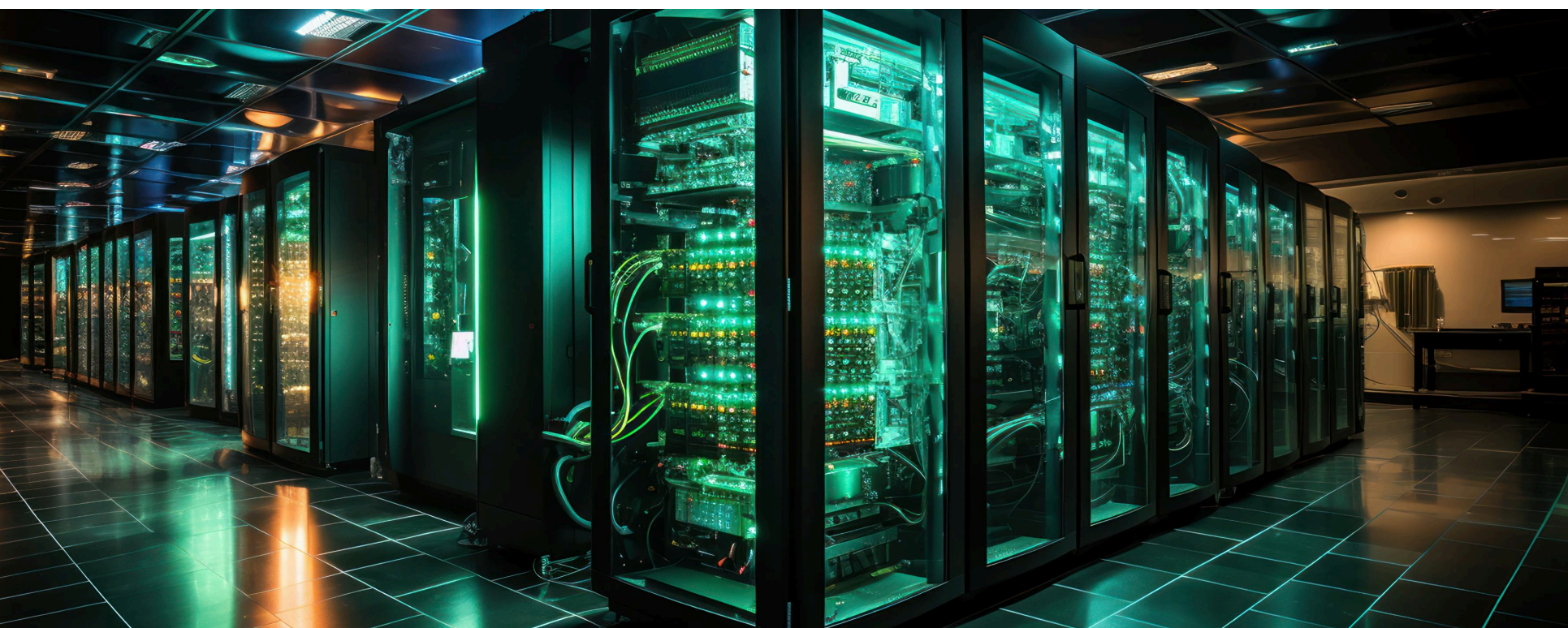
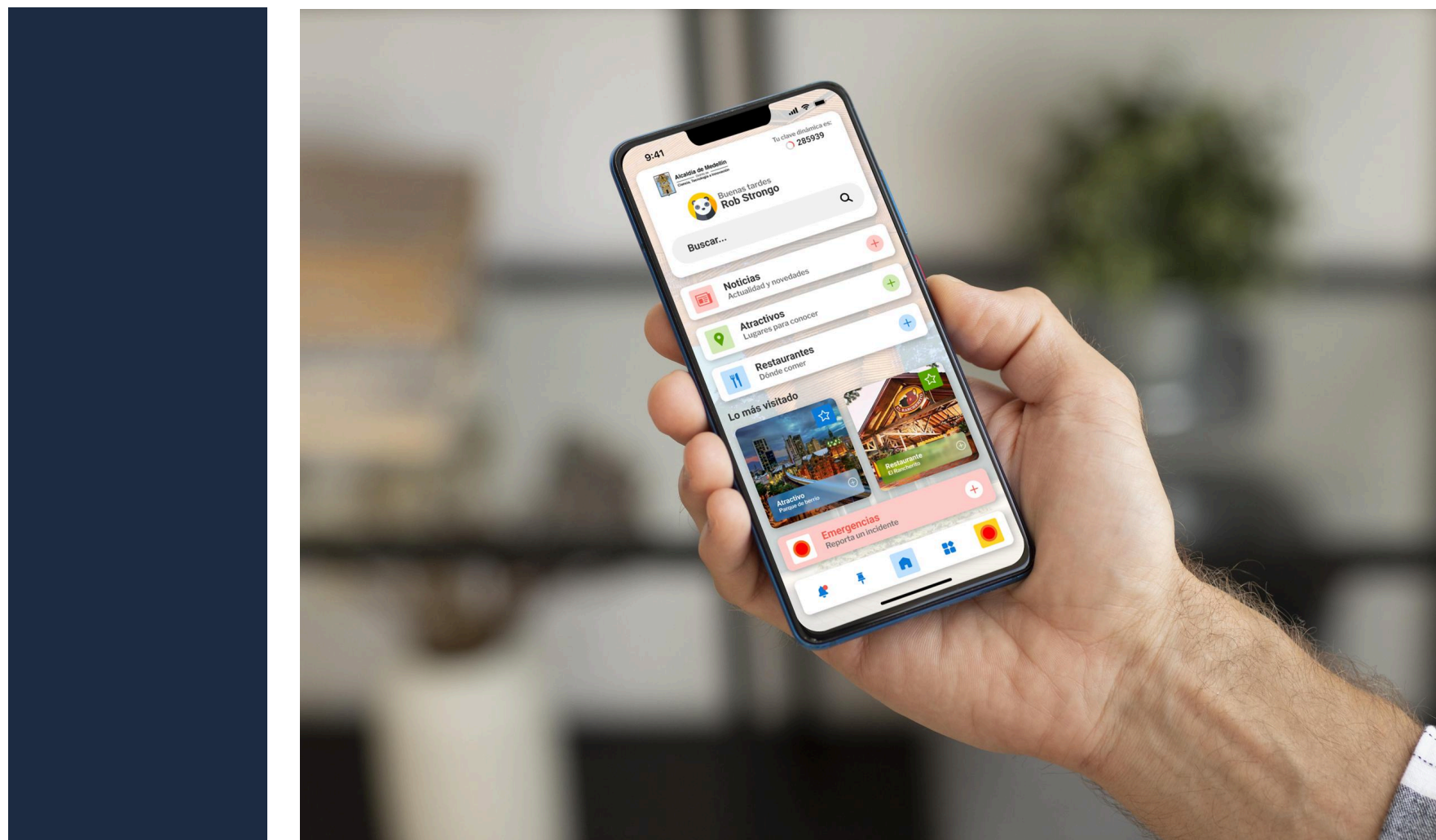


GOBI es un ecosistema de soluciones inteligentes diseñado para optimizar la gestión de procesos en sectores públicos y privados, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones y la conectividad entre organizaciones y ciudadanos, con un enfoque en la innovación tecnológica.

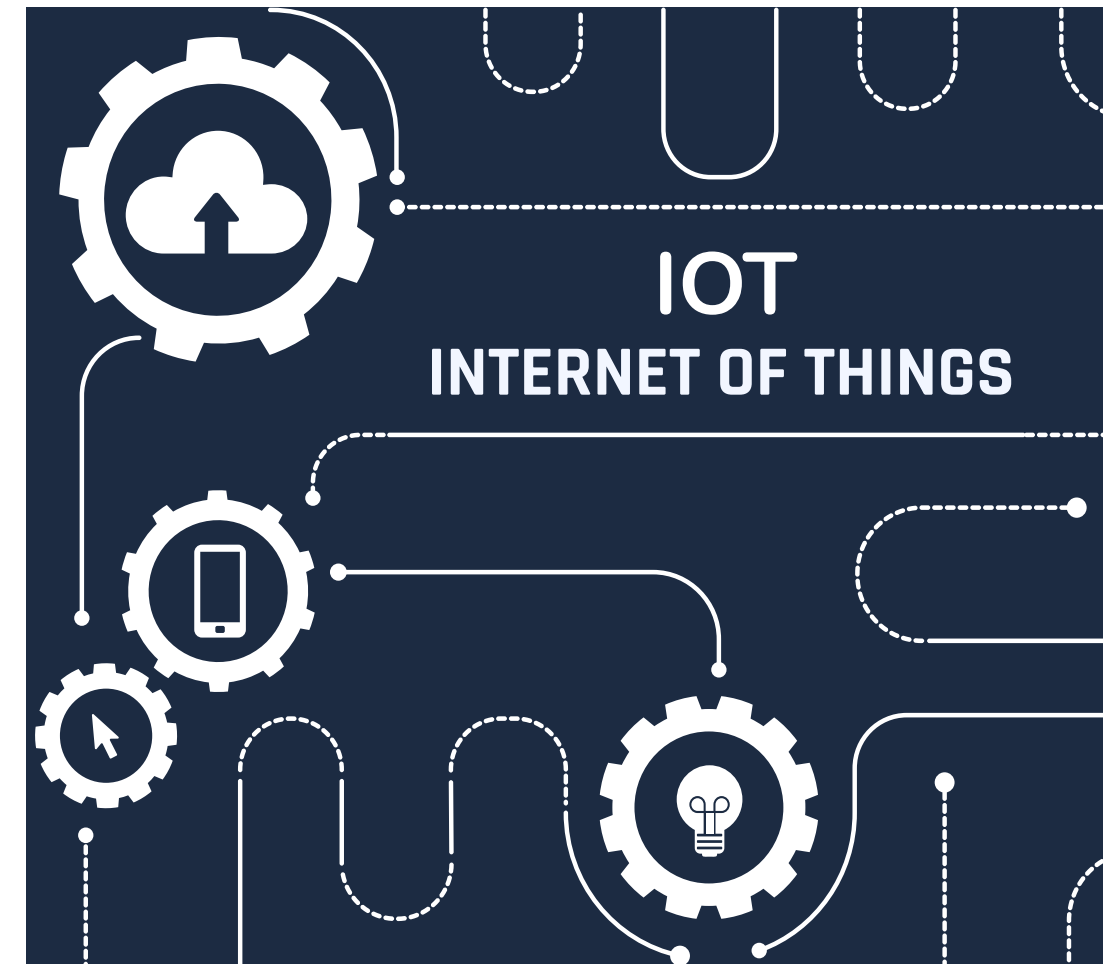
Actualmente, se está trabajando en la implementación de nuevos sistemas de manera independiente, lo que fortalece su proyección como una plataforma en constante evolución, capaz de adaptarse a diversos entornos y necesidades. Su enfoque en la transformación digital, la automatización de procesos y la sostenibilidad lo consolida como un motor de cambio para cualquier organización.



No somos solo otra empresa de desarrollo; somos tu partner tecnológico. Combinamos innovación, expertise y soluciones a medida — desde software e IA hasta ciberseguridad— para que tu empresa no solo compita, sino que lidere.



- Desarrollo de soluciones tecnológicas
- Aplicaciones móviles
- Inteligencia artificial
- Internet de las cosas
- Infraestructura en la nube
- Ciberseguridad



Síguenos en

