

# Portafolio de Servicios

2026

La Solución Integral  
para Radicación,  
Gestión Documental  
y PQRSD

**gobi**   
POST

## Características

- Gestión de PQRSD
- Radicación
- Gestión documental
- **Flujos internos**
- Informes



GobiPost revoluciona la administración documental y la atención ciudadana a través de una solución integral en su plataforma web, especialmente diseñada para entidades del sector público, empresas con alto volumen de correspondencia y organizaciones que necesitan garantizar trazabilidad y cumplimiento normativo en sus comunicaciones oficiales. La aplicación permite radicar documentos de forma inmediata, atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, asignar responsables, consultar el estado de trámites y generar respuestas oficiales desde cualquier lugar, asegurando que ninguna solicitud quede sin atención.

El sistema integra capacidades especializadas como:

- Radicación inteligente con numeración consecutiva automática y registro de metadatos.
- Módulo completo de PQRSD con alertas de vencimiento y escalamiento automático.
- Workflow personalizable que direcciona documentos según su tipo y prioridad.
- Repositorio documental con búsqueda semántica y gestión de versiones.
- Sistema QR para verificación de autenticidad documental y personalización de radicados.
- Dashboards en tiempo real para monitorear SLA, cargas de trabajo y satisfacción ciudadana.

GobiPost elimina los cuellos de botella de los procesos tradicionales, optimizando tanto la radicación presencial en ventanilla como los canales digitales dentro de un ecosistema unificado y auditable que reduce drásticamente los tiempos de respuesta, previene sanciones por incumplimiento de términos legales y fortalece la relación con ciudadanos y grupos de interés.



Su diseño modular permite crecer junto con la organización, ofreciendo conectividad con plataformas gubernamentales, notificaciones multicanal y generación automática de informes de gestión que sustentan la rendición de cuentas. Más allá de digitalizar documentos, GobiPost construye un sistema nervioso organizacional que captura, procesa y responde a cada interacción de manera oportuna y conforme a la ley.

GobiPost: Convierte cada documento en una oportunidad de servicio excelente, cada PQRSD en una respuesta oportuna, y tu gestión documental en un modelo de transparencia institucional.



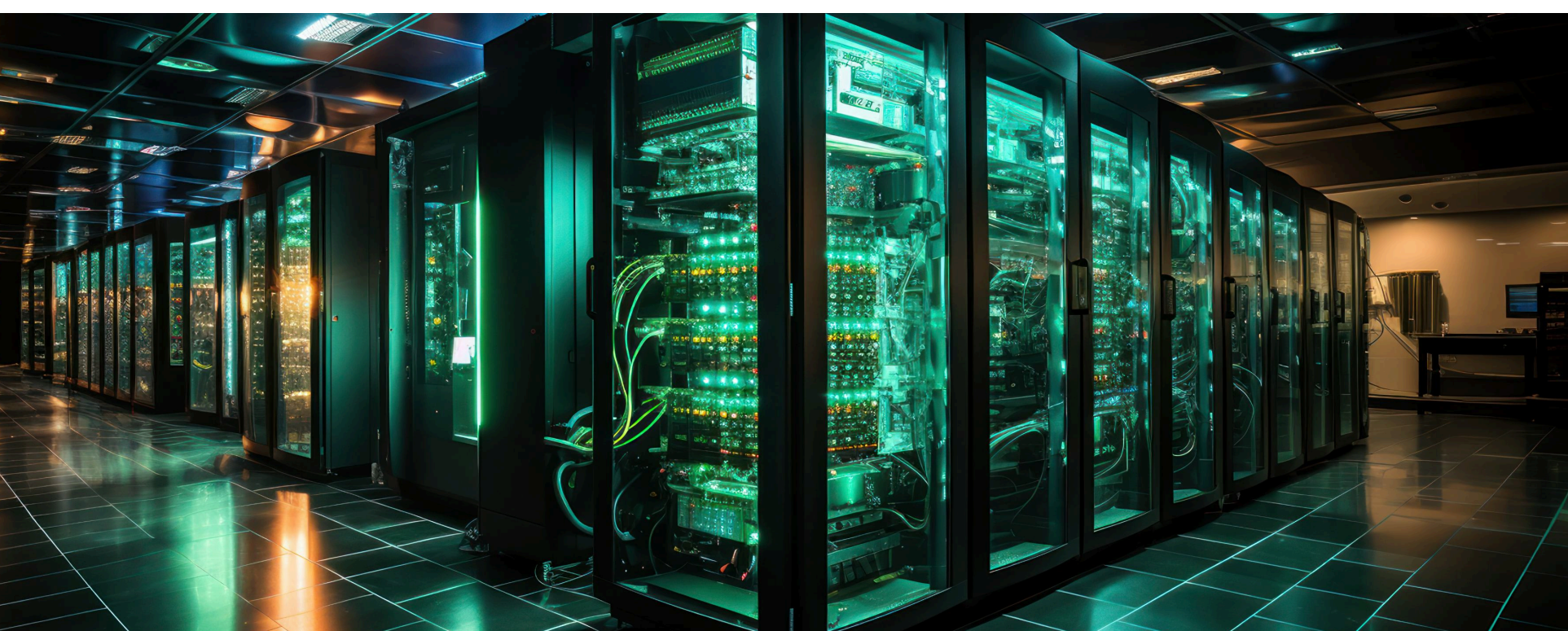
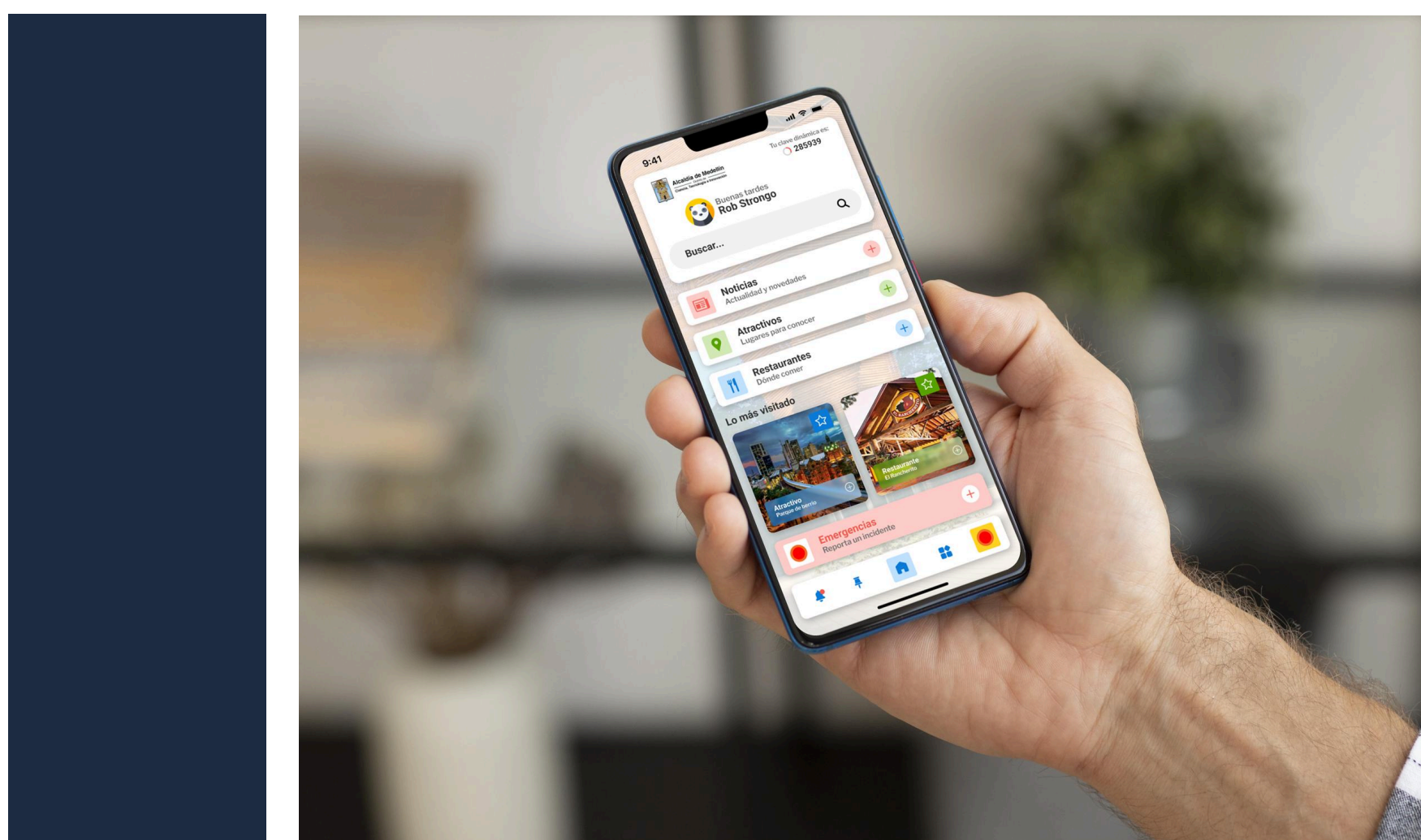


**GOBI es un ecosistema de soluciones inteligentes diseñado para optimizar la gestión de procesos en sectores públicos y privados, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones y la conectividad entre organizaciones y ciudadanos, con un enfoque en la innovación tecnológica.**

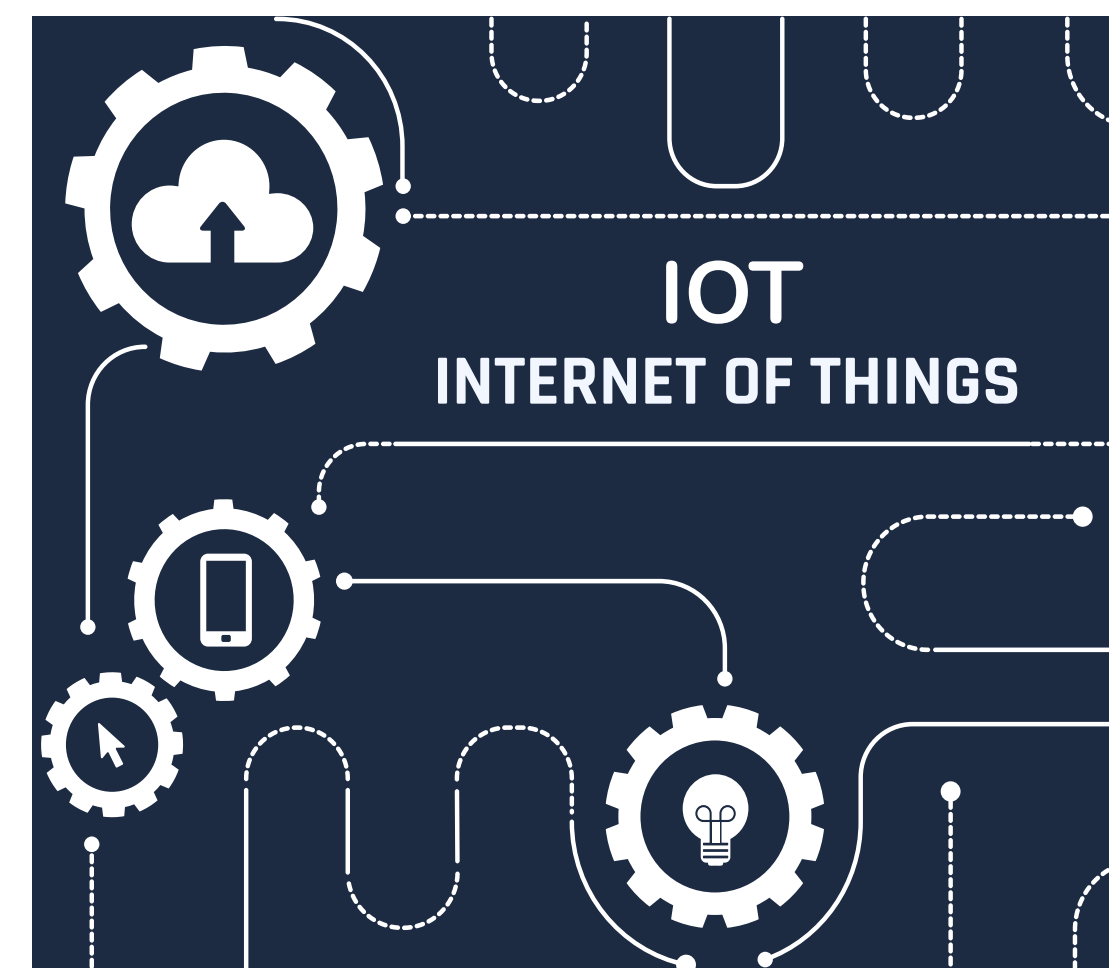
**Actualmente, se está trabajando en la implementación de nuevos sistemas de manera independiente, lo que fortalece su proyección como una plataforma en constante evolución, capaz de adaptarse a diversos entornos y necesidades. Su enfoque en la transformación digital, la automatización de procesos y la sostenibilidad lo consolida como un motor de cambio para cualquier organización.**



No somos solo otra empresa de desarrollo; somos tu partner tecnológico. Combinamos innovación, expertise y soluciones a medida — desde software e IA hasta ciberseguridad— para que tu empresa no solo compita, sino que lidere.



- Desarrollo de soluciones tecnológicas
- Aplicaciones móviles
- Inteligencia artificial
- Internet de las cosas
- Infraestructura en la nube
- Ciberseguridad



Síguenos en

